

# ТЕЛЕКОМ ГХК

ПРЕДПРИЯТИЕ ГОСКОРПОРАЦИИ "РОСАТОМ"

Общество с ограниченной ответственностью  
«Телеком ГХК»

## ПРИКАЗ

09.12.2016

№ 63-06/126

г. Железногорск

*Об организации в ООО «Телеком ГХК» работ по заключению договоров на оказание услуг связи.*

Руководствуясь постановлением Правительства Российской Федерации от 03.02.2016г № 57 «О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации»

### ПРИКАЗЫВАЮ:

1. В утвержденную приказом ООО «Телеком ГХК» от 13.11.2012г. № 63-01-06/72 типовую форму публичной оферты о заключении договора на оказание телематических услуг связи и услуг связи в сети передачи данных для физических лиц внести следующие изменения:

Пункт 4.2.4 публичной оферты о заключении договора на оказание телематических услуг связи и услуг связи в сети передачи данных для физических лиц изложить в следующей редакции:

«4.2.4. Предоставлять Абоненту Услуги 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю в соответствии с Договором. Время реакции Оператора связи на аварийную заявку Абонента составляет не более 4-х часов в рабочие дни с 9-00ч. до 18-00ч. по местному времени.

Оператор связи обязан соблюдать сроки и порядок устранения неисправностей, препятствующих пользованию услугами связи:

- Оператор связи обязуется устранять неисправности, препятствующие пользованию услугами связи, в срок до 3 (трех) рабочих дней с даты принятия заявки Оператором связи, если иное не установлено законодательством;
- в случае если по характеру повреждения сети связи неисправности не могут быть устранены в установленный срок, в том числе, если повреждения вызваны действиями третьих лиц (акты вандализм, кражи, иная порча имущества Оператора связи), Оператор связи устраняет неисправности в срок до 30 (тридцати) рабочих дней с предварительным уведомлением Абонента;
- в отдельных случаях, при крупных масштабных авариях, сроки неисправностей определяются Оператором связи отдельно с предварительным уведомлением Абонента;
- Оператор связи не отвечает за нарушение сроков устранения неисправностей вследствие обстоятельств непреодолимой силы, в том числе стихийные бедствия, погодные условия, исключаяющие производство работ, предписания государственных органов, запрещающих производство работ, а также в случае не предоставления Абонентом доступа в помещения для устранения неисправности и/или при иных обстоятельствах, зависящих от Абонента, которые могут повлечь за собой невозможность выполнения работ в срок».

2. В утвержденную приказом ООО «Телеком ГХК» от 13.11.2012г. № 63-01-06/72 типовую форму публичной оферты о заключении договора на оказание услуг местной телефонной связи для физических лиц внести следующие изменения:

Пункт 4.4.2 публичной оферты о заключении договора на оказание услуг местной телефонной связи для физических лиц изложить в следующей редакции:

«4.4.2. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами связи в сроки, установленные Инструкцией о порядке устранения и учета заявлений, поступающих в бюро ремонта (утверждена приказом директора ООО «Телеком ГХК» от 03.03.2016г. № 63-06/019). Инструкция размещена на сайте Оператора связи».

3. В утвержденную приказом ООО «Телеком ГХК» от 13.11.2012г. № 63-01-06/72 типовую форму договора на оказание телематических услуг связи и услуг связи в сети передачи данных для юридических лиц внести следующие изменения:

Пункт 4.2.3 типовой формы договора на оказание телематических услуг связи и услуг связи в сети передачи данных для юридических лиц, изложить в следующей редакции:

«4.2.3. Предоставлять Абоненту Услуги 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю в соответствии с Договором. Время реакции Оператора связи на аварийную заявку Абонента составляет не более 4-х часов в рабочие дни с 9-00ч. до 18-00ч. по местному времени.

Оператор связи обязан соблюдать сроки и порядок устранения неисправностей, препятствующих пользованию услугами связи:

- Оператор связи обязуется устранять неисправности, препятствующие пользованию услугами связи, в срок до 3 (трех) рабочих дней с даты принятия заявки Оператора связи, если иное не установлено законодательством;
- в случае если по характеру повреждения сети связи неисправности не могут быть устранены в установленный срок, в том числе, если повреждения вызваны действиями третьих лиц (акты вандализм, кражи, иная порча имущества Оператора связи), Оператор связи устраняет неисправности в срок до 30 (тридцати) рабочих дней с предварительным уведомлением Абонента;
- в отдельных случаях, при крупных масштабных авариях, сроки неисправностей определяются Оператором связи отдельно с предварительным уведомлением Абонента;
- Оператор связи не отвечает за нарушение сроков устранения неисправностей вследствие обстоятельств непреодолимой силы, в том числе стихийные бедствия, погодные условия, исключаяющие производство работ, предписания государственных органов, запрещающих производство работ, а также в случае не предоставления Абонентом доступа в помещения для устранения неисправности и/или при иных обстоятельствах, зависящих от Абонента, которые могут повлечь за собой невозможность выполнения работ в срок».

4. В утвержденную приказом ООО «Телеком ГХК» от 13.11.2012г. № 63-01-06/72 типовую форму договора на оказание услуг местной телефонной связи для юридических лиц внести следующие изменения:

Пункт 4.4.2 типовой формы договора на оказание телематических услуг связи и услуг связи в сети передачи данных для юридических лиц, изложить в следующей редакции:

«4.4.2. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами связи в сроки, установленные Инструкцией о порядке устранения и учета заявлений, поступающих в бюро ремонта (утверждена приказом директора ООО «Телеком ГХК» от 03.03.2016г. № 63-06/019). Инструкция размещена на сайте Оператора связи».

5. Настоящий приказ вступает в действие с 12 декабря 2016года.
6. Руководителю группы реализации услуг связи Н.В.Бурло внести изменения в соответствующую документацию.
7. Секретарю-машинистке В.Б.Бондаревой ознакомить с настоящим приказом причастных лиц.
8. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя директора по коммерческим вопросам А.В.Щукина.

Директор  
ООО «Телеком ГХК»



И.В. Татаринов